

# Koronavírus-válság kihívások és HR válaszok - Magyarország

2020-2021

## Harmadik hullám

A Humán Szakemberek Országos Szövetség (HSZOSZ), az Országos Humánmenedzsment Egyesület (OHE) és a Magyar Hadtudományi Társaság (MHTT) kezdeményezésére és támogatásával tizennégy magyarországi és egy határon túli egyetem (a Budapesti Metropolitan Egyetem - METU, a Budapesti Gazdasági Egyetem - BGE, a Debreceni Egyetem - DE, az Eötvös Lóránd Tudományegyetem - ELTE, a Széchenyi István Egyetem - SZE, a Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem - MATE<sup>1</sup>, a Miskolci Egyetem - ME, a Nemzeti Közszolgálati Egyetem - NKE, a Nyíregyházi Egyetem - NYE, az Óbudai Egyetem - OE, a Pécsi Tudományegyetem - PTE, a Soproni Egyetem - SE, a Szegedi Tudományegyetem - SZTE, a Pannon Egyetem - PE, és a Selye János Egyetem - UJS) kutatóinak összefogásával létrejött kutatócsoport a korábban elvégzett két KoronaHR vizsgálata után a mostani harmadik hullámhoz kapcsolódó vizsgálatában arra keresi a választ, hogy:

*sz a koronavírus okozta válság milyen kihívásokat és változásokat idézett el a hazai vállalati/intézményi szféra emberi erőforrás menedzselési gyakorlatában, valamint milyen kilábalási lehetőségek adódnak ezen a területen?*

A kutatást szakmailag támogatják: a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (BOKIK), a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (BKIK), a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (CSMKIK), a Frissdiplomás Kft., a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Iparkamara, a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Miskolci Szakképzési Centrum, a Pécs-Baranya Kereskedelmi és Iparkamara (PBKIK), a Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara (SKIK), a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a *Leaders Habits* Kutatói Hálózat - Humanmanagement ó Human Valueö nemzetközi kutatócsoport.

A felmérésben való részvétel önkéntes és díjmentes, az adatokat bizalmasan kezeljük, melyet a mellékelt Titoktartási nyilatkozatunkkal (/upload/surveys/89255/files/Titoktart%C3%A1si\_nyilatkozat\_KoronaHR%20Kutat%C3%A1s\_Magyarorsz%C3%A1g\_2020.pdf) is megerősítünk. A kutatást terveink szerint elvégezzük más V4 országban is.

A kérdőív 14 fő kérdéscsoportból áll. Kitöltése kb. 10-15 percet vesz igénybe. Az elektronikus kérdőívünk egyszer és tényszerű válaszokat és véleményeket váró kérdéseket tartalmaz. Ahol egyszerre több válasz is adható, külön jelezzük. A kérdések felett, illetve alatt található "Következő", vagy "Előző" feliratra kattintva navigálhat, a lapok között. A kérdőív indításakor az Ön számítógépén el fog indulni az internetböngésző program, így szükséges, hogy internetkapcsolata aktív legyen. Amennyiben megjelenik egy belépési adatokat kérő ablak, ez a böngésző lassú indulása miatt történhet. Ebben az esetben ne zárja be a böngésző programot, hanem indítsa újra a kérdőívet. Az indításhoz kattintson az oldal alján lévő "Következő" gombra.

Ha Ön nem kedveli, vagy nem él az elektronikus kitöltés lehetőségével, kérjük, töltsen le az Önnek PDF formában megküldött kérdőívet és válaszolja meg azt hagyományos módon és küldje el azt a megadott címre.

**A kitöltési határidő** 2021. április 20. A felmérésben résztvevők a felmérés lezárta után e-mailben visszajelzést kapnak a felmérés eredményéről. Tekintettel arra, hogy az eredmények Önök számára éppoly fontosak, mint számunkra, kérjük a rövid határidő betartását. Ha a kutatásunkkal kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, kérjük, keresse Poór Józsefet a (+36-06-20-464-9168 vagy e-mail: poorjf@t-online.hu (mailto:poorjf@t-online.hu)) vagy Balogh Gábort (+36-20-206-6290 vagy e-mail: baloghg@ktk.pte.hu (mailto:baloghg@ktk.pte.hu)) és Kun Andrást (+36-20-561-0912 vagy e-mail: andras.kun@econ.unideb.hu (mailto:andras.kun@econ.unideb.hu)).

<b>Szabó Szilvia</b> egyetemi docens	<b>Dajnoki Krisztina</b> egyetemi docens DE	<b>Hazafi Zoltán</b> egyetemi docens <b>Hegedüs Henrik</b> doktori iskola oktatója NKE	<b>Szabó Katalin</b> egyetemi adjunktus <b>Szabó-Szentgróti Gábor</b> egyetemi docens <b>Kalmáros Zsolt Sándor</b> egyetemi docens <b>Lukács Gábor</b> egyetemi docens <b>Tóth Éva</b> egyetemi docens MATE	<b>Karoliny Mártonné</b> egyetemi m. tanár PTE	<b>Otti Csaba</b> mérnök, vendég oktató OE
<b>Pató Gáborné Szűcs Beáta</b> egyetemi docens <b>Bencsik Andrea</b> egyetemi tanár PE	<b>Szretykó György</b> egyetemi docens SZE	<b>Csehné Papp Imola</b> egyetemi docens <b>Karácsony Péter</b> egyetemi docens <b>Kálmán Botond</b> társkutató ELTE	<b>Kópházi Andrea</b> egyetemi docens SE	<b>Jarjabka Ákos</b> egyetemi docens PTE KTK	<b>Kósáné Bilanics Ágnes</b> fiskolai docens <b>Horváth Adrienn</b> egyetemi tanársegéd NYE
<b>Kunos István</b> egyetemi docens ME	<b>Szűts Ildikó</b> OHE elnöke	<b>Szenes Zoltán</b> egyetemi tanár MHT elnöke	<b>Majó-Petri Zoltán</b> egyetemi docens SZTE	<b>Tóth Arnold</b> egyetemi docens BGE	
<b>Balogh Gábor</b> egyetemi adjunktus projekt titkár PTE		<b>Poór József</b> egyetemi tanár, HSZOSZ elnöke kut.csop.vezet , SJE, MATE		<b>Kun András István</b> egyetemi docens projekt titkár DE	

<sup>1</sup> 2021. január 31-ig Szent István Egyetem (SZIE)

50 kérdés található ebben a kérdésívben.

## A válaszadó és a szervezet adatai

## A válaszadó szervezet neve:

Kérem, ide írja a válaszát:

## A válaszadó szervezet melyik országban található:

❗ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Magyarország
- Ausztria
- Szlovákia
- Csehország
- Bosznia-Hercegovina
- Románia
- Lengyelország

Kérjük, jelölje azt a szervezeti szintet, amelyre a kérd ívünkre adott válaszai vonatkoznak:

## Az Ön szervezete egy nagyobb vállalat/intézmény része?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

## *Ha igen, az Ön válaszai a Magyarországon működő szervezeti egységekre vonatkoznak?*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '3 [a011]' (Kérjük, jelölje azt a szervezeti szintet, amelyre a kérd ívünkre adott válaszai vonatkoznak: Az Ön szervezete egy nagyobb vállalat/intézmény része? )

❗ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Az egész szervezetre.
- Egy szervezeti egységre.

**Amennyiben nem a szervezet egészére, hanem csak egy szervezeti egységre vonatkozóan tölti ki a kérdőívet, adja meg a szervezeti egység nevét:**

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Egy szervezeti egységre.' kérdéshez '4 [a012]' (Ha igen, az Ön válaszai a Magyarországon működő szervezeti egységek egészére vonatkoznak?)

Kérem, ide írja a válaszát:

**A kutatási jelentést a következő címre kérjük megküldeni:**

## A szervezet fő működési területe (ágazat, szektor):

📌 Kérem, válassza ki az összeset, amire érvényes

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- Mezőgazdaság, vadászat, erdőgazdálkodás, halászat, bányászat és kőfejtés
- Élelmiszer, ital, textil-, fa és papír-, kőolaj-, és kapcsolódó termékek gyártása
- Vegyi, gyógyszer, és gyógyászati vegyi termékek gyártása
- Fémalapanyag és fémfeldolgozási termékek, műanyag és egyéb nem fém termékek gyártása
- Számítógép, elektronikai termékek, elektromos berendezések gyártása
- Gépek és berendezések gyártása
- Járműgyártás
- Egyéb feldolgozóipar
- Villamos energia-, gáz-, gőz- és vízellátás, hulladékgazdálkodás
- Építőipar
- Nagy- és kiskereskedelem
- Szállítás és raktározás
- Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
- Könyvkiadás, műsorszórás
- Távközlési, informatikai és egyéb információs szolgáltatások
- Pénzügyi, biztosítási tevékenység
- Számviteli, gazdálkodási, építészeti, mérnöki, tudományos kutatás, tanácsadás, és az egyéb adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenységek
- Közigazgatás és kötelező társadalombiztosítás
- Oktatás
- Humán-egészségügyi szolgáltatások, a bentlakásos ellátás, szociális ellátás
- Rendvédelem, honvédelem, katasztrófavédelem
- Egyéb:

## Tulajdonos (többségi):

📌 Kérem, válassza ki az összeset, amire érvényes

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- Állami, önkormányzati
- Hazai magán
- Külföldi magán
- Non-profit szervezet
- Egyéb:

## Éves költségvetés / árbevétel 2020-ban:

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 50 millió Ft alatt
- 51 - 100 millió Ft
- 101 - 500 millió Ft
- 501 millió Ft - 2,5 milliárd Ft
- 2,51 - 25 milliárd Ft
- 25,1 - 120 milliárd Ft
- 100 milliárd Ft fölött

## Munkaviszony keretében foglalkoztatottak átlagléttszáma 2020-ban:

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- a szervezet nem foglalkoztat senkit
- 1-9 f
- 10-49 f
- 50-250 f
- 251-500 f
- 501-2000 f
- 2000 f felett

Átlagosan hány fő végzett munkát a vállalatnál egyéb, atipikus formában (kölcsonzött munkaerő, diákszövetkezeten keresztül, vállalkozási vagy megbízási szerződés keretében stb.) 2020-ban?

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- nem foglalkoztatunk ilyen munkaerőt
- 1-9 f
- 10-49 f
- 50-250 f
- 251-500 f
- 501-2000 f
- 2000 f felett

## A válaszadó szervezet telephelye:

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Budapest (f város)
- Bács-Kiskun
- Baranya
- Békés
- Borsod-Abaúj-Zemplén
- Csongrád
- Fejér
- Győr-Moson-Sopron
- Hajdú-Bihar
- Heves
- Jász-Nagykun-Szolnok
- Komárom-Esztergom
- Nógrád
- Pest
- Somogy
- Szabolcs-Szatmár-Bereg
- Tolna
- Vas
- Veszprém
- Zala

## Van-e pandémiás/vírushelyzetre kidolgozott intézkedési tervük?

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- volt már a jelenlegi vírushelyzetet megelőzően is, amit változatlan formában használunk
- volt már a jelenlegi vírushelyzetet megelőzően is, ami módosításra szorult
- nem volt korábban, de a vírushelyzet miatt kidolgoztuk
- nincs, de tervezünk
- nincs és nem látjuk szükségét



## Amennyiben rendelkeznek pandémiás/vírushelyzetre kidolgozott intézkedési tervet, vagy bevezetni terveznek ilyen, azt

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'volt már a jelenlegi vírushelyzetet megelőzően is, amit változatlan formában használunk' vagy 'volt már a jelenlegi vírushelyzetet megelőzően is, ami módosításra szorult' vagy 'nem volt korábban, de a vírushelyzet miatt kidolgoztuk' vagy 'nincs, de tervezünk' kérdéshez '13 [a09]' (Van-e pandémiás/vírushelyzetre kidolgozott intézkedési tervük?)

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

az anyavállalat/tulajdonos központilag készítette/készíti el, az abban megfogalmazott irányelveket követjük

saját magunk dolgoztuk/dolgozzuk ki

## Otthoni munkavégzés (home-office).

### A szervezet dolgozóinak/alkalmazottainak hány százaléka (%) ...

📌 Csak számok írhatóak ezekbe a mezőkbe.

📌 Mindegyik válasznak 0 és 100 között kell lennie

Kérem, írja ide a válaszait:

dolgozott a **pandémia előtt** otthoni munkavégzésben (home-office-ban)

dolgozik most a **pandémia alatt** otthoni munkavégzésben (home-office-ban)

Véleménye szerint a **pandémia megszűnése után** hány százalékuk fog otthoni munkavégzésben (home-office-ban) dolgozni

## A koronavírus okozta válság hatásai a magyar gazdaságra és az Ön szervezetére

## Ön szerint mennyi ideig kell számítani a vírus miatti gazdasági visszaesésre?

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Több mint egy évig, 2021-et érinti
- a válság eltart 2022 végéig
- a válság eltart 2025-ig
- 2025 után is érezhető lesz
- Nem tudom

## Ön szerint, hogyan alakul a munkanélküliség Magyarországon 2021-ben?

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Kis mértékben csökken, a 2020-as szint alatt lesz
- Marad a 2020-as szinten
- Kis mértékben nő az egész évet tekintve
- A 2019-es évhez képest jelentősen megugrik
- Nem tudom

## Ön szerint, hogyan alakul a munkanélküliség az Önök tevékenységi területén/szektorában Magyarországon 2021-ben?

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Kis mértékben a 2020-as szint alatt lesz
- Marad a 2020-as szinten
- Kis mértékben nő az egész évet tekintve
- A 2020-as évhez képest jelentősen megugrik
- Nem tudom

## Hogy becsüli, az el z évihez képest hogyan alakul szervezetének árbevétele 2021-ben?

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- A 2020-as évihez hasonlóan alakul
- 10% körüli lesz a csökkenés
- 10% a-nál er sebb csökkenés várható
- 10% körüli növekedésre lehet számítani
- 10%-nál er sebb növekedésre is lehet számítani
- Nem tudom megítélni

## A koronavírus-válság els évéhez képest az Ön szervezetének létszáma:

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Er sen (20% felett) csökkent
- Kissé csökkent
- Nem változott
- Kissé növekedett
- Er sen (20% felett) növekedett
- Nem tudom

Milyen munkaköröket érintett leginkább a pandémia/vírushelyzet?

Adja meg azt a legfeljebb 5 munkakört, amelyek esetében a legnagyobb létszámcsökkenést vagy létszámnövekedést tapasztalták?

Amennyiben a munkakör megszűnt vagy új, azt jelölje a megfelelő oszlopban.

	<b>Legnagyobb csökkenés</b>	<b>Megszűnt-e a munkakör?</b>	<b>Legnagyobb növekedés</b>	<b>Új munkakör?</b>
<b>1</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>2</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>3</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>4</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>5</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Milyen külső tényezők közvetítették ez idáig a válság hatását az Ön szervezete számára?

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemz	Kis mértékben jellemz	Közepes mértékben jellemz	Nagy mértékben jellemz
Hazai kereslet csökkenése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Külföldi kereslet csökkenése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kijárási korlátozások bevezetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Az ellátási lánc (supply chain) megszakadása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egyéb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kérjük, jelölje meg a megfelelő nek tartott válaszait a megadott 1-4-es skálán!

## A kiváltó okok között megjelölte az **Egyéb** opciót! Kérjük, írja le mire gondolt!

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Nem

jellemz ' vagy 'Kis mértékben

jellemz ' vagy 'Közepes mértékben

jellemz ' vagy 'Nagy mértékben

jellemz ' kérdéshez '22 [b06]' (Milyen külső tényezők közvetítették ez idáig a válság hatását az Ön szervezete számára? (Egyéb))

Kérem, ide írja a válaszát:

## Szüneteltette-e termelési, szolgáltatási tevékenységét a koronavírus okozta gazdasági helyzetben?

🗳️ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Nem szüneteltettük
- Néhány napra szüneteltettük
- Néhány hétre szüneteltettük (Írja be a hetek számát!)

## Az Önök szervezetének munkavállalói esetében mennyire volt jellemző a válság id. szakában?

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemző	Kis mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző
ki kellett venni az éves szabadságukat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
fizetés nélküli szabadságra kellett menniük	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jelentősen csökkent családjuk jövedelme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
megnövekedett egészségük veszélyeztetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
megnövekedtek a munkahelyi terheik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
megnövekedtek a családi terheik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nehezebbé vált a munkahelyre való bejutás/közlekedés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nehezebbé vált a munka és magánélet / család egyeztetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Milyen kormányzati válságkezelési intézkedést vett igénybe a koronavírus ideje alatt?

❗ Csak akkor indokolja, ha választott a lehetőségek közül.

Kérem, válassza ki az összes ideillőt, és válaszát indokolja:

bértámogatást

bérleti díjak befagyasztását

hitel moratóriumot

kedvezményes hitelek felvételét

Egyéb:

Kérjük, jelölje, hogy az Önök szervezeténél mennyire jellemzőek az alábbi válságkezelési intézkedések!

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemző	Kis mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző
Stratégia átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szervezeti hatékonyság növelése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beszerezések, kiadások elhalasztása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Általános költségcsökkentés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Létszámcsökkentés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolgozók évi szabadságának kiadása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fizetés nélküli szabadságok adása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stratégiai beruházások leállítása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovációs projektek leállítása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikációs kiadások csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Új technológiák és eljárások bevezetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Megfelelő kommunikációs eszköztár bevezetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Új piacok megcélzása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üzleti területek kiszervezése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üzleti területek visszaszervezése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beszállítói hálózat megerősítése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erőteljesebb / megújított marketing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egyéb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



A válságkezelési intézkedéseknél megjelölte az **Egyéb** opciót.  
Kérjük, írja le mire gondolt!

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Kis mértékben

jellemző ' vagy 'Közepes mértékben

jellemző ' vagy 'Nagy mértékben

jellemző ' kérdéshez '27 [b10]' (Kérjük, jelölje, hogy az Önök szervezeténél mennyire jellemzőek az alábbi válságkezelési intézkedések! (Egyéb))

Kérem, ide írja a válaszát:

Kérjük, jelölje, hogy az Önök szervezeténél mennyire jellemzőek az alábbi válságkezelési HR intézkedések!

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemző	Kis mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző
Nincs teendő	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Létszámstop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkaidő csökkentés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Létszámcsökkentés, leépítés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otthoni munka engedélyezése / elrendelése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kölcsönzött munkaerő leépítése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bérbefagyasztás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bérek csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Béren kívüli juttatások csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkavállalók szociális problémáinak segítése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A járványveszély mérséklése képzéssel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Új munka- és egészségvédelmi intézkedések	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utánpótlási, helyettesítési tervek ki- / átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkaerő-szükséglet csökkentése automatizálással / műszaki megoldással	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Munkaerő-szükséglet csökkentése képzéssel, fejlesztéssel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Önfejlesztés támogatása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teljesítményértékelési rendszer átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ösztönzési rendszer átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Nem jellemz	Kis mértékben jellemz	Közepes mértékben jellemz	Nagy mértékben jellemz
Esélyegyenlőségi stratégia / terv átdolgozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egyéb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A HR intézkedések között megjelölte az **Egyéb** opciót. Kérjük, írja le mire gondolt!

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Kis mértékben

jellemz ' vagy 'Közepes mértékben

jellemz ' vagy 'Nagy mértékben

jellemz ' kérdéshez '29 [b11]' (Kérjük, jelölje, hogy az Önök szervezeténél mennyire jellemz ek az alábbi válságkezelési HR intézkedések! (Egyéb))

Kérem, ide írja a válaszát:

## A válság hatására 2020-ban a HR- területen szervezetünkénél az alábbi változások történtek

A szakszervezetek befolyása:

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Csökkent
- Nem változott
- Nőtt
- Nálunk nincs szakszervezet

## A HR-részleg, HR tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárás:

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Csökkent
- Nem változott
- N tt
- Nálunk nincs külön HR részleg, vagy munkakör

## A HR-es feladatok mennyisége:

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Csökkent' vagy 'Nem változott' vagy 'N tt' kérdéshez '32 [c02]' (A HR-részleg, HR tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárás:)

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Csökkent
- Nem változott
- N tt

Kérjük, az alábbi táblázatba írja be, hogy Önöknél várhatóan melyik az a három-három HR funkció/tevékenység, amelynek 2021-ben fokozódik, illetve csökken a jelentősége:

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Csökkent' vagy 'Nem változott' vagy 'N tt' kérdéshez '32 [c02]' (A HR-részleg, HR tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárás:)

	2021-ben növekv jelentőség HR munkák	2021-ben csökken jelentőség HR munkák
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Mit/miket tekint jelenleg a legnagyobb kihívásnak a HR területén a pandémiás/vírushelyzettel kapcsolatban.

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Csökkent' vagy 'Nem változott' vagy 'N tt' kérdéshez '32 [c02]' (A HR-részleg, HR tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárás:)

	HR kihívások
1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>

Válságkezelés értékelése, vélemények

Kérjük, értékelje egy 1-4-ig terjedő skálán (1- egyáltalán nem jellemző ; 4- nagy mértékben jellemző), hogy az Ön szervezetét illetően mennyire érvényesek az alábbi állítások:

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	Nem jellemző	Kis mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző
<b>Az emberi erőforrások stratégiai fontosságúak a szervezetünk számára</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A válság privát szférára gyakorolt kellemtelen hatásainak csökkentésére is figyelmet fordítunk</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A szakszerű HR munka fontossága tovább fokozódik</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A szervezetünkben rejlik egyedi, nehezen másolható tudás és szakértelem kiutat jelenthet a válságból</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A válsághoz kapcsolódó elbocsátások hosszútávon károsak, mert jelentős szellemi tőkét hagyja el a szervezetünket</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A kulcsemberek és tehetségek megtartása most különösen fontossá vált számunkra</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A folyamatos és jól szervezett képzések jelentősége kiemelkedő, hogy a válság kevésbé érintse szervezetünket</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Munkahelyi, foglalkoztatási feltételek újragondolása</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mennyire ért egyet azzal, hogy a pandémia/koronavírus-válság egyben lehet séget is jelent az Ön szervezete számára, illetve kényszeríti is a szervezetét a pozitív változtatások megvalósítására?

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	1	2	3	4	5	6	7	
Egyáltalán nem értek egyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Teljesen egyet

Jelöljön meg olyan HR területeket, ahol a válság hatása potenciálisan fejlődési lehet séget is jelent az Ön szervezet számára! (több válasz is lehetséges)

📌 Kérem, válassza ki az összeset, amire érvényes

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

- létszámtervezés, utódlási terv
- munkakörelemzés és -tervezés
- toborzási, kiválasztási, beillesztési rendszerek
- atipikus foglalkoztatás/otthoni munkavégzés/home office
- teljesítménymenedzsment
- ösztönzés- és javadalmazás-menedzsment
- szociális, mentális, családtámogatás fejlesztése
- emberi er forrás fejlesztés
- munkaügyi kapcsolatok, participáció, bevonás
- munkavédelem, egészségmeg rzés
- karriertervezés
- bels kommunikáció
- megtartás-menedzsment
- generáció-menedzsment
- esélyegyenl ség
- sokszínű ség-menedzsment

Egyéb (Megemlíthet többet is!):

## Mely HR gyakorlat átalakítása szükséges az Ön szervezeténél a koronavírus járvány hatása alapján: (több válasz is lehetséges)

📌 Kérem, válassza ki az összeset, amire érvényes

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

- foglalkoztatás
- kulcsembert program
- bérezési / ösztönzési gyakorlat
- bels kommunikáció
- adminisztráció
- utánpótlás tervezés
- képzés
- adatmenedzsment
- munkavállalói jóllét programok

Egyéb:

Milyen kompetenciákat/tudást/tapasztalatok/magatartást/stb. érintett leginkább a pandémia/vírushelyzet?

Adja meg azt a legfeljebb 5 kompetenciát, amelyek fontossága leginkább csökkent vagy n tt?

	Fontossága n tt	Fontossága csökkent
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>



## Hogyan viszonyul az Önök szervezete a munkavállalók vírussal szembeni védettségéhez? *(Több válasz is lehetséges!)*

📌 Kérem, válassza ki az összeset, amire érvényes

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

- Minden jogszabályok megengedte eszközzel igyekszünk elérni, hogy amint lehetséges, hogy minden munkavállaló adassa be a véd oltást, amint lehetséges.
- Nem ellen rizzük és nem diszkriminálunk, de kommunikáljuk, hogy elvárjuk, hogy minden munkavállaló oltassa be magát, amint lehetséges.
- Támogatólag állunk hozzá, hogy a munkavállalók oltassák be magukat, amint lehetséges, de nem várjuk el.
- Tájékoztatással, információval vagy más módon segítjük a munkavállalóinkat az oltással kapcsolatos pozitív kép kialakításában.
- A jogszabályok adta keretek között el nyt élvez / fog élvezni az a hozzánk jelentkez álláskeres , aki be van oltva és/vagy átesett már a fert zésen.
- A jelenlegi munkatársak között is el nyt élveznek azok, akik már beoltatták magukat vagy gyógyultként szereztek védettséget (szintén a jogi keretek betartása mellett).
- A pozitív kommunikációs kampányt folytatunk a munkatársaink között az oltási kedv növelése érdekében.
- Szervezetünket a munkatársak véd oltással kapcsolatos magatartását nem befolyásolja és nem vizsgálja.
- Semmilyen módon nem teszünk különbséget védett (beoltott vagy gyógyult) és nem védett munkatársaink között.
- Szervezetünkben negatív megítélése van a vírustól való túlzott félelemnek.
- Egyéb:

## HR szervezet / munkakör jellemz i

Létezik az Ön szervezeténél Személyzeti/Emberi er forrás részleg?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

## A HR szervezet létszáma:

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '42 [e01]' (Létezik az Ön szervezeténél Személyzeti/Emberi er forrás részleg?)

❗ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 1-5 f
- 6-10 f
- 11-30 f
- 30 f fölött

## Az Ön pozíciója?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '42 [e01]' (Létezik az Ön szervezeténél Személyzeti/Emberi er forrás részleg?)

❗ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Tulajdonos
- Els számú vezet
- Fels vezet
- Középvezet
- Alkalmazott
- Egyéb

## Ön szervezetének személyzeti / HR területen dolgozik?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '42 [e01]' (Létezik az Ön szervezeténél Személyzeti/Emberi er forrás részleg?)

❗ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen, a HR részleg legmagasabb beosztású vezet jeként
- Igen, más beosztásban
- Nem

Ön neve:

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- N  
 Férfi

Rendelkezik-e Ön fels fokú végzettséggel?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen  
 Nem

Ha van, milyen képzési területen szerezte a legmagasabb fokozatát?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '47 [e05]' (Rendelkezik-e Ön fels fokú végzettséggel?)

❗ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Üzleti- / Közgazdaság-tudomány  
 Társadalom / Magatartástudományok  
 Bölcsészettudomány  
 M vészet / Nyelvek  
 Jog  
 M szaki tudományok  
 Természettudományok  
 Egyéb

Hány éve dolgozik Ön a kérd ív alapjául szolgáló szervezetnél?

❗ Csak számok írhatóak ebbe a mez be.

Kérem, ide írja a választ:

év

## Egyéb javaslatok és megjegyzések a kutatással kapcsolatban:

Kérem, ide írja a válaszát:

**Nagyon köszönjük a válaszukat!**

**Dr. Poór József**

egyetemi tanár, MTA doktor

a KoronaHR kutatócsoport vezetője

e-mail: [poorj@ujssk.hu](mailto:poorj@ujssk.hu) (mailto:poorj@ujssk.hu) vagy [poor.jozsef@uni-mate.hu](mailto:poor.jozsef@uni-mate.hu) (mailto:poor.jozsef@uni-mate.hu)

Kérdőív elküldése.

Köszönjük, hogy kitöltötte a kérdőívet.